

FOR OFFICE USE ONLY
CASE NAME
CLIENT IDENTIFICATION NUMBER

සේවාලාභියාගේ අයිතිවාසිකම් සහ වගකීම්
CLIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

මාගේ වගකීම්	මා අවබෝධ කරගත් කරුණු
<ul style="list-style-type: none"> • මා ආධාර ලැබීමට සුදුස්සෙක්ද යන්න තීරණය කිරීම සඳහා දෙපාර්තමේන්තුවට අවශ්‍ය කරුණු සැපයීම. මා දෙපාර්තමේන්තුවට සපයන කරුණු ලෙඩරල් සහ ප්‍රාන්ත නිලධාරීන්ගේ තහවුරු කරගැනීමට භාජනයවේ. මෙම තහවුරුකරගැනීමේදී වංචා පරීක්ෂක නිලධාරීන් ඇතුළු දෙපාර්තමේන්තුවේ කාර්යමණ්ඩලයෙන් කරුණු විමසීම සිදුකෙරේ. • අවශ්‍යවීමට සාධක ඉදිරිපත්කිරීම. එම සාධක ලබාගැනීමට අපහසුතාවයක් ඇත්නම්, දෙපාර්තමේන්තුවට ඒ සාධක ලබාගැනීමට හෝ ඒ සඳහා වෙනත් පුද්ගලයින් හෝ ආයතනයන් මුණගස්වීමට උදව් කළ හැක. • අංක WACs 388-418-0005 සහ 388-418-007 ට අනුව වෙනස්වීම් වාර්තාකිරීම. මා මුදල් හෝ ආහාර ආධාර ලබාගන්නේ නම්, වෙනසක් ඇතිවූ බව දැනගෙන දින දහයක් (10) ඇතුළතදී එම වෙනස මවිසින් දැනුම් දිය යුතුය. වෛද්‍ය ආධාර සඳහා එවැනි වෙනසක් දැනගෙන දින විස්සක් (20) ඇතුළතදී වාර්තා කළ යුතුය. • මට අමතර ආහාර ආධාර ලබාගතහැකිදැයි දෙපාර්තමේන්තුව විසින් තීරණය කිරීම සඳහා වාසස්ථාන විශේෂයක්, ලදුරු සහ යැපෙන්නන්ගේ විශදම්, නීතියෙන් ගෙවීමට නියමිත දාරුක දීමනා, වෛද්‍ය විශදම්, සහ ස්වයං රැකියාවට අදාළ විශදම් මවිසින් වාර්තා කළ යුතුය. මා මෙම විශදම් වාර්තා කොට සාධක ඉදිරිපත් නොකළොත්, එයින් මා කියන්නේ මට අතිරේක ආහාර මුද්දර ලබාගැනීමට හැකිද යන්න තීරණය කිරීමේදී දෙපාර්තමේන්තුව විසින් මෙම විශදම් සැලකීමට නොගතයුතු බවය. • ඉල්ලුම් කළ අවස්ථාවලදී වාර්තා සහ සමාලෝචන සම්පූර්ණ කිරීම. • රක්ෂාවක් සෙවීම, ලබාගැනීම, පවත්වාගෙනයාම හෝ අවශ්‍යවුවහොත් මුදල් සහ ආහාර ආධාර සඳහා වෙනත් කටයුතුවල නිරතවීම. • ලදුරු සහ වෛද්‍යාධාර ලබාගැනීම සඳහා සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම. මට, මගේ හෝ මා භාරයේ සිටින දරුවන්ට අත්භාරයේ නොමැති දෙමාපියන්ගෙන් හානියක් සිදුවේ යයි බියක් ඇත් නම් මවිසින් එසේ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කළහැකිය. • මගේ ආහාර ආධාර මා වෙනුවට වෙන කිසිවකු විසින් ලබාගැනීමට අවශ්‍ය නම් මා ඒ බව දෙපාර්තමේන්තුවට දැනුම් දිය යුතුය. • තත්ව පාලන සමාලෝචන ක්‍රියාවලියට සහයෝගය දීම. 	<ul style="list-style-type: none"> • දුගී පවුල් සඳහා වන තාවකාලික සහනාධාර (TANF) හෝ වෛද්‍යාධාර ලබාගැනීමෙන් මම ලදුරු හෝ වෛද්‍යාධාර පිළිබඳ ඇතැම් හිමිකම් වොමින්ටන් ප්‍රාන්ත රජයට පවරමි. • මා දුගී පවුල් සඳහා වන තාවකාලික සහනාධාර (TANF) ලබාගන්නේ නම්, තාවකාලික හදිසි වාසස්ථාන විශදම් සඳහා මවිසින් අතිරේක මුදල් ඉල්ලුම්කිරීමට ඉඩ ඇත. • මා වයස අවුරුදු 55 හෝ ඊට වැඩිනම් සහ දීර්ගකාලීන ප්‍රතිකාර සේවා ලබාගන්නේ නම්, DSHS විසින් මාගේ දේපල (මරණයේදී මට හිමි දේපල)වලින් මා දීර්ගකාලීන ප්‍රතිකාර සේවා ලබාගන්නා අතර ලබාගත් දීර්ගකාලීන ප්‍රතිකාර සේවා සහ වෛද්‍යාධාරවලට ආපසු ගෙවීම සඳහා මුදල් ලබාගැනීමට නීත්‍යානුකූල බලය ඇත. මෙය "එස්ටේට් රිකවර්" යනුවෙන් හැඳින්වෙයි. දීර්ගකාලීන ප්‍රතිකාර සේවාවන්ට COPEs, CAP, OBRA, CASA, පොද්ගලික මෙඩිකේඩ් සේවය, නර්සිංහෝම් සේවය, එඩ්ලිට් ඩේ හෙල්ත් සහ ප්‍රයිවේට් ඩියුටි නර්සිං යන සේවා ඇතුළත්වෙයි. එස්ටේට් රිකවරය මාගේ සහ මාගේ යැපෙන්නන්ගේ මරණය තෙක් ක්‍රියාත්මක නොවේ. මාගේ යැපෙන්නන්වූ උරුමකරුවන්ගේ සිටිත් නම්, ඇතැම් දුෂ්කරතා හේතු මත එස්ටේට් රිකවරය කල් යාමට ඉඩ ඇත. • වෛද්‍ය ප්‍රතිලාභ අනිසි ලෙස භාවිතා කළහොත්, මා එක් වෛද්‍යවරයෙකුට සහ එක් පාමසියකට පමණක් සීමාකරනු ලැබීමට ඉඩ ඇත. • ආධාර ඉල්ලුම් කරන්නන් විසින් පමණක් සෝමල් සිකියුරිටි අංකය (SSN)* හෝ ආගමන විසා තත්වය ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ඉල්ලුම් නොකරන, නිවසේ අනිත් පදිංචිකරුවන්ගේ සෝමල් සිකියුරිටි අංකය (SSN)* හෝ ආගමන විසා තත්වය ඉදිරිපත් නොකිරීමට මා තීරණය කළොත්, අවශ්‍යවුවහොත් මගේ සුදුසුකම් තීරණය කිරීම සඳහා පදිංචිකරුවන්ගේ ආදායම් හා දේපල තක්සේරුවකට ඉඩ ඇත. • වංචා පරීක්ෂණ අංශයේ, පූර්ව වංචා අභික්ෂණ නිලධාරියකු (FRED) සමඟ කතාකිරීම මවිසින් ප්‍රතික්ෂේප කළ හැක. පරීක්ෂණ නිලධාරියාට මගේ නිවසට ඒමට ඉඩදීමට අවශ්‍ය නැත. පරීක්ෂණ නිලධාරියාට වෙනත් වේලාවක පැමිණීමට බව හැක. මෙයින් මගේ ආධාර සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමට හානියක් නොවේ. • මෙම ෆෝර්මයේ දෙවන පිටුවෙහි විස්තර කර ඇති ආහාර ආධාර දඩුවම් අනතුරු ඇතළුම යටතේ, මා ආහාර ආධාර වැඩසටහනෙහි නීති කඩකළහොත් මා එම වැඩසටහනෙන් ඉවත් කිරීමට ඉඩ ඇත. • දෙපාර්තමේන්තුව මා පිළිබඳව ගන්නා තීරණයට මා එකඟ නොවන්නේ නම්, සාධාරණ ඇසීමකට අවසර ඉල්ලීමට පුළුවන. සාධාරණ ඇසීමකට මට ඇති අයිතියට හානියක් නොවී, මවිසින් විවාදයට භාජනයවූ තීරණයක් හෝ ක්‍රියාවක් පුනරීක්ෂණය කරන ලෙස ඉහළ නිලධාරියෙකුගෙන් හෝ පරිපාලකයෙකුගෙන් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

* ඉදිරිපත් කර ඇති සෝමල් සිකියුරිටි අංකය (SSN) ස්ටේට් සහ ලෙඩරල් ආයතන විසින් නිවසේ පදිංචිකරුවන්ගේ අනන්‍යතාවය පරීක්ෂා කිරීමට, සුදුසුකම් තහවුරු කිරීමට, දෙවරක් ආධාර ලබාගැනීමට ඉදිරිපත්වීමට වැලැක්වීමට, අනිකුත් ආයතනයන් විසින් මා වැඩසටහනෙහි රෙගුලාසිවලට බැඳෙන්නේදැයි පරීක්ෂාකිරීමට හැකිවන අයුරු කොමිසියුටරය මගින් තොරතුරු හුවමාරු කරගැනීමට, සහ වැඩසටහන් පාලනය සඳහා උපයෝගී කරගනු ලැබේ. තවද, නීතියෙන් පැනයාමට තැත්කරන්නන් බියගන්වීම සඳහා මෙම තොරතුරු නීතිය ක්‍රියාත්මක කරන නිලධාරීන් හට අනාවරණය කිරීමට ඉඩ ඇත. 1977 ආහාර මුද්දර පනතේ 7 U.S.C. 2011-2036 දරණ සංශෝධනයෙහි සෝමල් සිකියුරිටි අංකය (SSN) ලබාගැනීම අනුමත කර ඇත.

අපගේ වගකීම්

- සමාජ හා සෞඛ්‍යය සේවා දෙපාර්තමේන්තුවෙන් (DSHS) සපයන ඔනෑම වැඩසටහනකට පැමිණි දිනයක, ඔබගේ නම, ලිපිනය සහ අත්සන සහිත ඉල්ලුම්පතක් ඔබගෙන්ම ලබාගැනීම.
- ඉල්ලුවොත් ෆෝර්ම පිරවීමට උදව්කිරීම.
- ඔබ සුදුස්සෙක් නම් සහ ඔබට හදිසි ආහාර අවශ්‍යතාවක් තිබේ නම් දින පහක් (5) ඇතුළත ආහාර ආධාර සඳහා ඔබේ ඉල්ලුම ක්‍රියාත්මක කරවීම.
- දෙපාර්තමේන්තුවට ඉල්ලුම්පත හෝ අනිකුත් ලියකියවිලි ඔබගේ වටිනාකම ඔබ ඉල්ලුවොත් ඔබට රැකියාවක් දීමට.
- බොහෝවිට දින 30ක් ඇතුළත ලිඛිත තීරණයක් දීමට. ඇතැම් වෛද්‍ය සහ අඛණ්ඩ සම්බන්ධ තීරණවලට දින 45-60 දක්වා කාලයක් අවශ්‍යවිය හැක. ගර්භණී වෛද්‍යාධාර වැඩකරන දින 15 ක් තුළදී අනුමත වෙයි.
- ඔබේ සුදුසුකම් තීරණය කිරීමට අවශ්‍ය තොරතුරු සැපයීම සඳහා අවම වශයෙන් දින දහයක් කල් දීම. සුදුසුකම් තීරණය කිරීමට අවශ්‍ය තොරතුරු ඔබ නොදන්නේ නම් හෝ තොරතුරු සැපයීමට අමතර කල් ඉල්ලන්නේ නම් හෝ, ආධාර සඳහා ඔබේ ඉල්ලුම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට ඉඩ ඇත.
- ඔබට ලැබෙන ආධාර නැවැත්වීමට හෝ වෙනස් කිරීමට හෝ ප්‍රථම බොහෝවිට දින 10ක් ඇතුළත ඔබට ලිඛිතව දැනුම්දීම.
- ඔබ දෙපාර්තමේන්තුවට සපයන තොරතුරු පොදුගලකව තබාගැනීම. රජයේ වැඩසටහන්වල කාර්යක්ෂම පාලනය සඳහා ඇතැම් තොරතුරු අප අනිකුත් ආයතන සමග හුවමාරුකරගැනීමට ඉඩ ඇත.
- ඔබ ආධාර වැඩසටහන්වලට සුදුස්සෙකු නොවුවත්, ආහාර ආධාර ඉල්ලීම සඳහා දිරිගැන්වීම.
- උභි පවුල් සඳහා වන තාවකාලික සහනාධාර (TANF) වැඩසටහන යටතේ සඳහන් මාස 60 කාලසීමා නීතිය ඔබේ ආහාර, වෛද්‍ය හෝ ලදරු ආධාර වලට බල නොපාන බව ඔබට දැනුම්දීම.
- ඔබ අනිකුත් ආධාර වලට නුසුදුස්සකු වුවත්, ඔබේ වෛද්‍යාධාර ඉල්ලුම ක්‍රියාත්මක කරවීම.
- ඔබේ පවතින වෛද්‍යාධාර අත්හිටුවා, වෙනත් වෛද්‍යාධාර වැඩසටහනක් සඳහා ඔබේ සුදුසුකම් පරීක්ෂාකරන කාලය තුළදී, නොකඩවා වෛද්‍යාධාර ලබාදීම.
- ඔබට විභවයක් හෝ සහනාධාර ලබාගැනීමට ප්‍රමාදයකින් තොරව, භාෂා පරිවර්තන හෝ පාරිභාෂික සේවාවන් ලබාදීම.
- වන්දය පාවිච්චි කිරීමට ලියාපදිංචිවීම සඳහා ඔබට උදව් කිරීම.
- ඔබේ දරුවාගේ එන්නත් (ඉමුනයිසේෂන්) වාර්තාව, දාරක ප්‍රතිශක්තිකරණ පරිශීලන සංස්ථාව (වයිල්ඩ් ප්‍රොග්‍රැම්) ඉමුනයිසේෂන් ටීරැකිං සිසටම්) ට ලබාදීම.

ආහාර මුද්දර-දඩුවම් අනතුරු ඇඟවීම

ආහාර මුද්දර ඉල්ලුම්කරුවන්ගේ තොරතුරුවල නිවැරදිතාවය පරීක්ෂා කිරීම සඳහා අනිකුත් ලෙඩරල් ආයතනවලට යවනු ලැබේ. තොරතුරු කිසිවක් වැරදි නම් ඉල්ලුම්කරුවන්ට ආහාර මුද්දර නොලැබී යාමට පුළුවන. දැනුවත්ව වැරදි තොරතුරු ඉදිරිපත් කරන්නන් හට නීතියෙන් දඩුවම් පැමිණවීමට ඉඩ ඇත. දැනුවත්ව ආහාර මුද්දර නීති කඩකිරීම සඳහා වන දඩුවම, වැඩසටහනට නුසුදුස්සකු වීමේ සිට දඩ ගැසීම සහ සිරභාරයට ගැනීම දක්වා වෙනස්විය හැක.

ආහාර මුද්දර රැකියා නියමය-දඩුවම් අනතුරු ඇඟවීම

මට ආහාර මුද්දර-රැකියා වැඩසටහනට සහභාගිවීමට නියමිතව මා එයට සහභාගිවීම කඩකළහොත්, රැකියා නියමයන්ට මා එකඟවන තෙක් ප්‍රථම කඩකිරීම සඳහා එක් මසකට මා නුසුදුස්සකු විය හැකිය. දෙවන කඩකිරීම සඳහා රැකියා නියමයන්ට මා එකඟවන තෙක් තුන් මසකට මා නුසුදුස්සකු විය හැකිය. තුන්වන සහ ඉන්පසු හැම කඩකිරීමක් සඳහාම, රැකියා නියමයන්ට එකඟවන තෙක් හය මසකට මා නුසුදුස්සකු විය හැකිය.

මුදල් හෝ රඹිටි (විදුලි සහනාධාර කාඩ්පත) සුදුව -දඩුවම් අනතුරු ඇඟවීම

සුදු කෙලිම සඳහා රඹිටි කාඩ්පත පාවිච්චි කිරීම නීතියෙන් තහනම්ය. එසේම රඹිටි කාඩ්පතෙන් ලබාගන්නා මුදලින් සුදු කෙලිමද නීතියෙන් තහනම්ය. සුදු කෙලිමට ලොතරැයි, පුල්ටැබ්, පන්ච් බෝඩ්, බිංගෝ, අශ්ව රේස්, කැසිනෝ ක්‍රීඩා සහ අනිකුත් ඊවින් 9.46, 67.16 සහ 67.70හි සඳහන් වාසනා ක්‍රීඩා ඇතුළත්වෙයි. රඹිටි කාඩ්පත උපයෝගී කොට සුදු කෙලිමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, ඔබට නීතියෙන් දඩුවම් ලැබීමටද, ඔබේ ඉබ්ටි මුදල් ආරසිත ගෙවන්නෙකුගේ පාලනයට භාජනය කිරීමටද, ඔබේ සියලුම මුදල් සහනාධාර ඔබට අහිමිවීමටද ඉඩ ඇත.

ලෙඩරල් නීතිය සහ ඇමරිකා එක්සත් ජනපදයේ කෘෂිකර්ම දෙපාර්තමේන්තුවේ (USDA) සහ සෞඛ්‍යය සහ මානව සේවා දෙපාර්තමේන්තුවේ (HSS) ප්‍රතිපත්තිවලට අනුව කිසිවෙකුගේ ජාතිය, ශරීර වර්ණය, ජාතික මූලය, ස්ත්‍රීපුරුෂභාවය, වයස, හෝ අඛණ්ඩ පදනම්කොට ගෙන මෙම ආයතනය විසින් කිසිවෙකුට වෙනස් සැලකිලි දැක්වීම තහනම්ය. තවද, ආහාර මුද්දර පනතට සහ කෘෂිකර්ම දෙපාර්තමේන්තුවේ (USDA) ප්‍රතිපත්තිවලට අනුව ඇදහිලිකුමය, දේශපාලන මතය පදනම්කොට ගෙන වෙනස් සැලකිලි දැක්වීමද තහනම්ය.

වෙනස් සැලකිලි දැක්වීම (discrimination) පිළිබඳ පැමිණිලිවලට කෘෂිකර්ම දෙපාර්තමේන්තුවට (USDA) හෝ සෞඛ්‍යය සහ මානව සේවා දෙපාර්තමේන්තුවට (HSS) ලියන්න. ලිපිනය- USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 14th and Independence Avenue S.W., Washington, D.C. 20250-9410 හෝ ටෙලිෆෝන්- (202) 720-5964 (පණිවිඩ සහ ඇසීම අඩු අයට (TDD)). ලිපිනය- HHS, director, Office for Civil Rights, Room 506-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201. හෝ ටෙලිෆෝන්- (202) 619-0403 (පණිවිඩ) හෝ (202) 619-3257 (ඇසීම අඩු අයට (TDD)). කෘෂිකර්ම දෙපාර්තමේන්තුව (USDA) සහ සෞඛ්‍යය සහ මානව සේවා දෙපාර්තමේන්තුව (HSS) සම ප්‍රස්තාවන් සපයන රක්ෂානීතියෝ වෙති.